

## Pesquisa Eletrônica

A **BM DALTEC**, empresa que atua na área de telecomunicações, acaba de desenvolver a mais nova e avançada **PESQUISA ELETRÔNICA** da empresa.

Desenvolvida para coletar e armazenar informações e opiniões de clientes, usuários e empresas entre outros; a **PESQUISA ELETRÔNICA** é uma ótima fonte de dados estatísticos, possibilitando aos administradores avaliarem a necessidade ou não de mudanças na prestação de serviços e no atendimento a 'seus clientes.

## Opções

No painel frontal existem as opções de você muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito e ( **muito insatisfeito opcional para urna com 4 teclas**), permitindo armazenar até 9.999 votos para cada segmento; os dados armazenados são protegidos por uma chave bloqueadora e somente poderão ser zerados por quem estiver autorizado para tal.

## Privacidade e Segurança

A **PESQUISA ELETRÔNICA** possibilita também coletar as informações sem que as mesmas sejam visualizadas no display durante a pesquisa, e ao término através da chave bloqueadora, voltar ao modo que permite a visualização dos dados. Esta função é muito útil quando se deseja evitar que as opiniões já registradas não influenciem na opinião dos demais. Com este modo uma urna eletrônica para votação de até (39.996) eleitores, sendo (9.999) votos cada display.

A votação sigilosa poderá ser administrada por um mesário, que irá liberar somente um voto por participante, ou o mesmo circuito pode ser utilizado em catraca onde libera somente um voto por pessoa, tendo assim uma votação totalmente segura.

## Dimensões x Praticidade

Com dimensões reduzidas, 350 x 200 x 140mm permite sua utilização sobre balcões e mesas de fácil acesso ao público sem a necessidade de reservar um lugar específico.

## Voltagem + Opções

A **PESQUISA ELETRÔNICA** opera em 127/220V e opcionalmente poderá operar por bateria com autonomia de até 12 horas.

## Modo de operação

1) - Estando a chave bloqueadora desacionada, basta precionar o botão respectivo ao voto desejado. Ao precionar o botão este emitirá 2 BEEP indicando que o voto foi aceito e armazenado. Para um segundo voto, deve-se aguardar por aproximadamente 1 segundo a fim de impedir que indesejavelmente e acidentalmente se de mais um voto consecutivo.

2) - Para zerar os dados armazenados, deve-se acionar a chave bloqueadora( Led Ligado) e em seguida pressionar o botão **MUITO SATISFEITO** por aproximadamente 5 segundos, quando a **PESQUISA ELETRÔNICA** emitirá um BEEP de 30 segundos de duração, e durante estes 30 segundos deve-se pressionar o botão **INSATISFEITO**.

Para reiniciar uma nova coleta de dados, será necessário desativar a chave bloqueadora(Led Desligado).

3) - Para alterar o modo de visualização no display deve-se acionar a chave bloqueadora(Led Ligado) e em seguida precionar o botão **SATISFEITO** por aproximadamente 5 segundos, quando a **PESQUISA ELETRÔNICA** passa a mostrar apenas pontos nos displays. Para permitir uma nova coleta de dados, será necessário desativar a chave bloqueadora(Led Desligado). Repetir esta operação para voltar a mostrar os dados no display.

4) - Para utilizar a pesquisa no modo catraca vire a chave bloqueadora(Led Ligado) aperte a tecla muito insatisfeito por aproximadamente 5 segundos após ouvir 2 BEEPs retorne a chave na posição normal e a **PESQUISA ELETRÔNICA** já estará funcionando no modo catraca.

5) - Para que a pesquisa eletrônica funcione no modo catraca sem visualização dos valores, siga os passos 3 e 4 .

## GARANTIA

Este produto foi projetado e fabricado, procurando atender plenamente às suas necessidades. Este é o objetivo primeiro da nossa atividade. Para tanto é **IMPORTANTE** que este termo seja lido atentamente.

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições.

- Todas as partes, peças e componentes, são garantidas contra eventuais **DEFEITOS DE FABRICAÇÃO** que por ventura venham a apresentar, pelo prazo de 1(um)ano contado da data de entrega do produto ao senhor consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste **TERMO** em todo território nacional.

- Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes, que apresentarem defeito de fabricação, além da mão de obra utilizada neste reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação e sim defeitos provenientes por uso inadequado do produto o senhor consumidor arcará com todas as despesas.

A **GARANTIA** perderá totalmente sua validade de ocorrer qualquer das hipóteses expressas a seguir:.

\*) - Se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo senhor consumidor, terceiros estranhos ao fabricante;

\*) - Se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza(raios, inundações, desabamentos etc...), Tensão na rede elétrica(sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes.

\*) - Se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal(insetos etc...)

\* Se o produto tiver sido violado.

Sendo estas condições termo de garantia complementar, a **BM DALTEC** se reserva ao direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Informamos que quaisquer dúvidas, esclarecimentos ou sugestões serão atendidas pelo número:

**(54)3222-8866**

Versão deste Manual: 09/2005

Rua Os 18 do Forte, 300 - B. Lourdes  
**CAXIAS DO SUL - RS**  
E-mail:bmdaltec@bmdaltec.com.br  
Site:www.bmdaltec.com.br

